

## **Allgemeine Information zur elektronischen Kommunikation mit der Stadt Bad Münstereifel**

### **Zugangseröffnung für die elektronische Kommunikation:**

Der elektronische Zugang zur Stadtverwaltung Bad Münstereifel, d. h. die Übermittlung elektronischer Dokumente, für eine rechtsverbindliche elektronische Kommunikation zwischen Bürger/innen, juristischen Personen des privaten und öffentlichen Rechts und der Verwaltung im Sinne des § 3a Abs. 1 Verwaltungsverfahrensgesetz Nordrhein-Westfalen (VwVfG NRW) wird hiermit eröffnet.

### **Formfreie elektronische Kommunikation:**

Die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit der Stadtverwaltung Bad Münstereifel erfolgt grundsätzlich formfrei via einfacher E-Mail. Nutzen Sie hierfür bitte ausschließlich folgende zentrale E-Mail Adresse:

[info@bad-muenstereifel.de](mailto:info@bad-muenstereifel.de)

Weitere E-Mail-Adressen einzelner Dienststellen oder Mitarbeiter/innen der Stadtverwaltung stellen keinen Zugang für die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit der Stadtverwaltung Bad Münstereifel dar.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass einfache E-Mails unbefugt und unbemerkt mitgelesen und verwendet werden. Sensible, z. B. persönliche oder sonstige vertrauliche Daten sollten Sie daher verschlüsselt an folgende Adresse senden:

[info@bad-muenstereifel.de-mail.de](mailto:info@bad-muenstereifel.de-mail.de)

### **Hinweis:**

Die Verwendung vorgenannter Adresse setzt ein De-Mail-Konto voraus.

### **Formgebundene elektronische Kommunikation:**

Für Vorgänge, die zur Bearbeitung in Papierform eine eigenhändige Unterschrift voraussetzen, müssen die Mitteilungen und Anlagendokumente bei elektronischer Übermittlung grundsätzlich mit einer qualifizierten elektronischen Signatur gemäß Artikel 3 Nummer 12 der eIDAS-Verordnung (Verordnung (EU) Nummer 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG) versehen sein.

Gem. § 3a Abs. 2 Nrn. 2 und 3 VwVfG NRW i. V. m. § 5 Abs. 5 des De-Mail-Gesetzes (De-Mail-G) kann die Schriftform auch durch eine "absenderbestätigte De-Mail" ersetzt werden. Die Stadtverwaltung Bad Münstereifel hat eigens hierfür ein De-Mail-Konto angelegt. Nutzen Sie daher bitte für die formgebundene elektronische Kommunikation ausschließlich folgende zentrale E-Mail Adresse:

[info@bad-muenstereifel.de-mail.de](mailto:info@bad-muenstereifel.de-mail.de)

### **Hinweis:**

Die Verwendung vorgenannter Adresse setzt ein De-Mail-Konto voraus.

**Zugelassene Dateiformate für Dateianhänge („Attachments“):**

Möchten Sie E-Mails mit Dateianhängen an die Stadtverwaltung versenden, so beachten Sie bitte, dass nur folgende Dateiformate verarbeitet werden können:

- Adobe Acrobat ab Version 5 (Portable Document Format; .pdf)
- Rich Text Format (.rtf)
- Microsoft Word (.doc, .docx)
- Microsoft Excel (.xls, .xlsx)
- Grafikformate (.bmp, .tif, .jpg, .gif)
- Komprimierte Dateien (nur .zip)
- Alle vorgenannten Dateiformate können nur ohne Makros verarbeitet werden.

Für alle anderen Formate gilt: ein rechtlicher Zugang Ihrer Erklärung erfolgt nicht, eine Rechtsverbindlichkeit entsteht nicht. Verwenden Sie abweichende Dateiformate, so kann die Mail ggf. nicht bearbeitet werden.

**Rückmeldung bei E-Mails, die hier nicht verarbeitet werden können:**

Schadprogramme, allgemeine technische Probleme oder Abweichungen von den vorstehenden technischen Rahmenbedingungen können zur Folge haben, dass eine E-Mail von Ihnen eventuell nicht verarbeitet werden kann. In diesem Fall werden Sie – soweit möglich – darüber informiert.